

9. december 2015

Referat af Aftagerpanelmøde
Studienævnet for Tværkulturelle Studier og Sprog og Internationale Studier
Mandag den 20. november 2015

Tilstede:

Kirsten Jæger (KJ) Formand, LISE uddannelsen
Martin Bak Jørgensen (MBJ) CCG uddannelsen
Susanne Hald (SH) Skole sekretær
Malene Karmisholt (MK) studienævnssekretær
Heidi Westerby (HW) DEIF
Peter Graversen (PG), Enjoy Limfjorden
Heine Zahll Larsen (HZL) DONG (Videokonference i Kbh)
Ken Henriksen (KH) Århus Universitet
Maj Norman Pallesen (MNP) LEGO
Nana, studievejleder LISE

Afbud:

Helge Kvam, (HK) Kvam kommunikation
Robert C. Thomsen (RCT) Skoleleder
Louise Marie Finnsdatter Nielsen (LMFN), studerende og studievejleder
Kajsa Hansson, (KH), Högsolen, Sverige

Referent: Line Sandersen (LS)

Dagsorden:

1. Velkommen og præsentationsrunde
2. Siden sidst – hvad er der sket på uddannelserne I det forløbne år (ændringer, udfordringer, opmærksomhedspunkter mm.)
3. Præsentation af punkter til studienævnenes strategiplaner og feedback fra paneldeltagerne
4. Internationalisering

Det er attraktivt for de studerende at studere i internationale uddannelsesmiljøer, og vores uddannelser arbejder hele tiden for mere og bedre internationalisering. Vi vil gerne have en diskussion af sammenhængen mellem internationalisering og arbejdsmarked/employability. Hvordan ser paneldeltagerne på kompetencer erhvervet

i internationale studiemiljøer, her og/eller i udlandet, på udenlandske kandidatuddannelser og på udenlandske kandidater uddannet på AAU.

5. Internships – mulighed for økonomisk godtgørelse?
6. Eventuelt og afrunding.

1. Velkommen og præsentationsrunde

Kirsten Jæger (KJ), formanden for Sprog og Internationale Studier, bød velkommen

KJ startede mødet med at give en kort beskrivelse af studiet Language and International Studies English (LISE), hvor hun pointerede opdelingen af uddannelsen, hvor 5/6 består af fagelementer i form af globalisering og internationale relationer og 1/6 består af sprog-elementer såsom sprog og diskursstudier. Hun pointerede herefter, at uddannelsen ingen optagelseskrav har om Dansk A, hvilket åbner muligheder for internationale studerende. Til trods for dette har studiet stadig et ønske om at optage flere internationale studerende, da disse kun udgør 15 % af det samlede optag årligt. KJ forklarede herefter, at LISE giver adgang til brede og tværfaglige kandidatuddannelser, hvilket gør det vigtigt, at de studerende opnår en fornemmelse af bacheloren som en grundfaglighed af internationale studier og høj kommunikationskompetence. Dermed vil det også give de studerende et bedre billede af uddannelsen som en helhed.

2. Siden sidst

LISE blev heldigvis ikke hårdt ramt af akkrediteringen. Derudover pointerede KJ en positiv oplevelse med selvevalueringsprocessen på studiet, som gav fornuftige forbedringspunkter, som skal fokuseres på. Dette er blandt andet i forhold til matchet mellem de studerendes forventninger af uddannelsen og uddannelsens faktiske handling, hvilket kan ses som problematisk. KJ forklarede et ønske om forhøjet studieintensitet på uddannelsen i form af arbejdsoral og selvstudie, da dette er et finansielt krav for studiet. Hertil foreslås portefolioprøver som en mulighed for øget studieintensitet samt bedre kontrolmuligheder for underviserne. Herudover kan det eventuelt opnås ved forbedring af Problembaseret Læring (PBL), men er problematisk, da ressourcerne er få men skal udnyttes bedst muligt.

SIS Spansk forøger fokus på karrierevejledning på uddannelsen. Herudover arbejdes der med forventningsafstemning af uddannelsen, da de studerende skal have forståelse for krav til arbejdsindsats. Også på dette studie har selvevalueringsprocessen været positiv.

Martin Bak Jørgensen (MBJ) giver herefter et billede af CCG uddannelsen, som er ramt relativt hårdt af dimensioneringen og dermed skal ned på 95 studerende, hvor uddannelsen førhen optog alle med adgangsgivne bachelor. Dette betyder, at der skal udvælges kriterier for kvalitet og spredning på uddannelsen, hvor der lige nu ses et overtal af marketingsstuderende. Dimensioneringen giver derfor lov til at tænke på kriterier og pointsystem, som kan medvirke til en mere ligelig fordeling på de forskellige streams. Herudover har uddannelsen fjernet områdespecialisering i Brazilian Studies, da Latin American Studies kunne dække denne.

MBJ fortsætter herefter med problematikken ved studiets selvevaluering, da den viser en opdeling af henholdsvis danske og udenlandske studerende og et generelt lavt antal af gruppedannelser ved projektskrivning. Dette har studiet forsøgt at ændre på dette semester, hvilket har været en succes, hvor der af 112 studerende blev dannet 45 grupper og kun 13 valgte at skrive alene. Derudover var 82 af de studerende i blandede grupper.

KJ pointerer ønsket om en større fysisk tilstedeværelse på studierne, eksempelvis i form af flere tilstedeværelsesprøver. Hun efterspørger kommentarer og forslag fra aftagerpanelet. HZL mener, at det er en god ide med portofolieprøver. Dog mener han også, at det kan virke for kontrollerende, da fokus bør ligge på engagement frem før fraværsregistrering. Han forklarer, at der i virksomheder er et stigende fokus på medarbejdernes trivsel og udvikling i form af et månedligt "tema" med feedback. Han foreslår, om dette kan overføres til studierne. De resterende deltagere istemmer HZLs pointe. KJ er enig i, at tilstedeværelsesprøver har elementer af den "forkerte" slags kontrol, men at det stadig er essentielt, at de studerende tager deres studie alvorligt og viser deres ansigter og dermed bidrager til fællesskabet.

Herefter diskuteres indholdet af portofolien. KJ ser det som et generelt problem, at det anses som underviserens ansvar at designe et miljø, hvor det er nødvendigt for den studerende at være. Denne holdning skal ændres, så undervisningen bliver et sted, hvor de studerende aktivt bidrager og dokumenterer deres deltagelse. NH foreslår, at portofolien ikke bør gentage, men tage udgangspunkt i læst materiale fra undervisningen, da dette kræver, at den studerende har forberedt sig til og deltaget i undervisningen. Derudover kan diskussionerne i undervisningen give anledning til, at den studerende selv sammensætter sine opgaver, hvilket er en kvalitet for den studerende at have denne kompetence.

Aftagerpanelet diskuterer herefter placeringen af undervisning og eksamensdatoer, da de mener, at de studerende generelt har en tendens til at adskille disse. Der skal undgås denne opdeling af undervisningen og projektskrivning, da det bidrager til et mere dynamisk forløb. NH er enig i problemet, da hun oplever en generel holdning hos de studerende om først at begynde på projektskrivningen, når undervisningen slutter. Herudover oplever hun også, at de studerende er meget afhængige af vejleder i stedet for at tænke selvstændigt. Aftagerpanelet er enige om, at projektskrivningen skal integreres bedre i undervisningen, eksempelvis i form af metodeforelæsninger, der fungerer som brainstorming og en guide for de studerende, eventuelt hvor grupperne til sidst skal præsentere deres ideer til projekt og modtage feedback fra de andre studerende. På denne måde vil alle studerende forholde sig til projektskrivningen allerede i undervisningsforløbet og de vil være bedre stillet, når de kommer på arbejdsmarkedet. MBJ kommenterer herefter, at man på CCG har rykket Topic Studies frem for netop at få de studerende til at arbejde med flere opgaver på en gang. Han har endnu ikke modtaget negativ feedback om dette.

Herefter diskuterer aftagerpanelet dilemmaet om hvorvidt de studerende har forståelsen af studiet som et fuldtidsarbejde. Evalueringer viser, at mange studerende arbejder ved siden af studiet, hvilket kan skabe problemer i forhold til studiets forventninger af de studerende. HZL pointerer, at man som virksomhed ikke fokuserer på karakterer alene, men at det netop er en stor fordel, hvis den

studerende har formået at kombinere studie med studierelevant arbejde. KJ pointerer, at arbejdsgiverne og undervisninger konkurrerer om de studerendes tid og hun efterspørger derfor en måde hvorpå de studerende uddannelsestid gøres mere relevant. HW foreslår en indføring af udtalelse i forhold til præstation i gruppearbejde og undervisning, da karakterer altid skaber interesse, men at karakteren i denne sammenhæng ikke kun forholder sig til det bedste resultat. Det er vigtigt at de studerende udvikler forskellige kompetencer, som gør dem parate og attraktive for arbejdsmarkedet. Herudover er det vigtigt, at der ikke konkurreres om den enkeltes tid uge for uge, men at de studerende selv er i stand til at prioritere mellem arbejde og studieliv. NH tilføjer, at karriecentret tilbyder kurser om kompetenceafklaring, da det også er vigtigt, at den studerende selv er klar over, hvilke kompetencer de har opnået. HW forslår, om et eventuelt samarbejde med karriecentret i forbindelse med CV ville være en mulighed, da dette ville give dem bedre overblik.

3. Præsentation af punkter til studienævnenes strategiplaner

MBJ fremlægger de fire punkter i strategiplanen for CCG (udkast):

1. Studerendes egen arbejdsindsats.
Man vil på uddannelsen gerne væk fra forelæsningsmodellen, da dette mindsker motivationen for de studerende. Dette kan eksempelvis gøres eksempelvis med kortere videooptagelser, som man arbejder ud fra.
2. Arbejde med flere ting på en gang.
Man ønsker, at de studerende kan beherske flere opgaver ad gangen. Der arbejdes på konkrete tiltag til, hvordan dette kan gøres.
3. Ledighed.
Der ses et højt ledighedstal, som skal bringes ned. Problem: Det er ikke muligt at se, hvordan udlændinge kommer på arbejdsmarkedet, og tallene er derfor kun baseret på danske studerende. Dette er misvisende for uddannelsen, men det vides endnu ikke, hvordan tallene for udlændinge kan skaffes.
Konkret mål: Der laves en struktur, hvor de studerende fordeles i klynger. Den studerende melder tilbage til klyngen, hvad han/hun arbejder med. Dette skaber netværk blandt de studerende og giver dermed større mulighed for kendskab til deres jobs senere i livet.
Herudover kan de danske studerende skrive speciale i samarbejde med eksterne organisationer og virksomheder, hvorefter den studerende fortæller om sine erfaringer med dette.
4. Samarbejde mellem danskere og udlændinge.
Der ønskes at lave en erfaringsopsamling med de studerende, som skal redegøre for de kvaliteter og udfordringer, som de studerende har oplevet. Når der starter en ny årgang, skal tidligere studerende fortælle om fordele med samarbejde.
5. Evalueringer.

Der ønskes, at de studerende bliver bedre til at udfylde evalueringerne og at de forstår betydningen af konstruktiv feedback både for studiet og for deres egne kompetencer.

Aftagerpanelet giver respons på strategiplanen. Alle er enige i, at feedback er essentielt i forhold til forbedringer på studiet. NH pointerer, at de studerende oplever en manglende virkning af evalueringerne – de mangler respons på responsen. HZL foreslår en ”temperaturmåling” hver anden måned, hvor de studerende kan kommentere på deres tilfredshed med studieforløbet. Derudover er alle enige i, at evaluering er vigtig som kompetence i sig selv. MNP tilføjer, at dette også kræves af de studerende, når de rammer arbejdsmarkedet. KH foreslår, at evalueringen gøres til en del af eksamensforløbene, eventuelt i form af en portefolie. Der snakkes om, at evaluering skal integreres som en del af studieordning og læringsmål. KJ vil udarbejde nye evalueringsformater, som aftagerpanelet efterfølgende kan kigge på og godkende.

KJ fremlægger fra strategiplanen for LISE og SIS Spansk:

1. Indgang til uddannelse.

LISE: Problematisk, da der ses et stort startfrafald på studiet. Optaget på LISE og SIS Spansk sker ved kordineret tilmelding, hvilket betyder, at udvælgelsen sker formelt. Derfor er der mistanke om, at uegnede studerende optages. En anden årsag til det store startfrafald skyldes muligvis en manglende forståelse for uddannelsen. Der skal derfor arbejdes på at eliminere disse, så startfrafaldet mindskes. Derudover skyldes det en eventuel mistolkning af uddannelsens titel, adgangsgang og profil, da internationale studier er den største komponent, men sprog står først i titlen. Dette kan skabes forvirring. Der ønskes derfor at lave om på adgangskrav og titel.

2. Optimal udnyttelse af eksisterende ressourcer.

Studierne ønsker at trække på ældre studerende og udvikle et bedre studiemiljø med flere aktiviteter.

MNP foreslår en forventningsafstemning ved udlevering af materiale fra studiet inden studiestart. Ved studiets opstart skal der ske en klargøring af studiets formål og jobmuligheder (eventuelt ved at trække på ældre studerende). Herudover kan det ske med informationsmateriale, der beskriver studiets indhold. KH er enig i opstartsperioden. Han tilføjer herudover, at materialet skal tiltrække de rigtige og der skal forventningsafstemmes inden 1. oktober.

NH pointerer, at problematikken ofte ligger i, at de studerende ikke ved, hvad de kan blive, når de er færdige. HW foreslår, at der bruges cases med kandidater, der fortæller om deres uddannelse, herunder hvilken bachelor og kandidat de har taget. Aftagerpanelet diskuterer, hvilke tiltag der kan gøres for at mindske forvirringen. Der diskuteres blandt andet, at der på 7. semester skal lægges stort fokus på praktikforløbet. Dette kan gøres ved at udbygge lister over praktiksteder, som kan give de studerende et bedre billede af, hvad de kan arbejde med.

4. Internationalisering

Internationaliseringen er vigtig på uddannelserne. KJ efterspørger argumenter, der støtter op om dette. Er det en fordel, at studerende har haft praktikophold/semestre i udlandet?

Der er bred enighed i aftagerpanelet om, at internationalisering er vigtigt og essentielt for fremtidige jobmuligheder, da det er en del af den daglige drift i mange virksomheder. Det er vigtigt, at de studerende har international erfaring, som gør dem i stand til at kommunikere med kunder i andre lande. Aftagerne oplever, at studerende med international erfaring har større forståelse og imødekommenhed overfor andre kulturer, hvilket er vigtigt for diskursen med udenlandske kunder. Især engelsk opfattes ikke længere som en fordel men en forudsætning og et krav.

5. Internships – mulighed for økonomisk godtgørelse

MNP fremlægger udfordringen med løn og praktikpladser. Som praktikant er man ikke berettiget til løn, hvilket strider imod virksomhedens regel om, at alt arbejde, der giver værdi for virksomheden, skal lønnes. Hun efterspørger, om der er mulighed for at ændre dette rent teknisk og dermed opnå tilladelse til at aflønne praktikanter. Dette vil undersøges nærmere.

6. Eventuelt og afrunding

Doodle fremsendes til aftale af dato for nyt møde.

For referatet/LS